



Artificial Intelligence-Supported Knowledge Management and Its Relationship with Administrative Performance of Administrative Boards in Football Clubs of Wasit Governorate

Abstract:

This study aimed to investigate the level of artificial intelligence-supported knowledge management and its relationship with administrative performance among the administrative boards of football clubs in Wasit Governorate. To achieve the objectives, a comprehensive questionnaire consisting of 40 items was designed, distributed over two main dimensions: artificial intelligence-supported knowledge management and administrative performance. The questionnaire was administered to a sample of 65 administrative board members from 13 football clubs, with five members from each club. The study employed a descriptive-analytical approach and used statistical tools including arithmetic mean, standard deviation, and Pearson correlation coefficient to analyze the collected data. The results revealed that the level of artificial intelligence-supported knowledge management among administrative boards was high, and the administrative performance was also high. Furthermore, a strong positive relationship was found between artificial intelligence-supported knowledge management and administrative performance, with a Pearson correlation coefficient of 0.78, statistically significant. Based on the findings, the study recommends enhancing the use of artificial intelligence-supported knowledge management in sports clubs, developing technological infrastructure, organizing training courses for administrative board members, and adopting modern information systems to support decision-making processes and improve administrative performance. This study highlights the importance of integrating technology and knowledge management in sports administration, as it contributes to improving administrative efficiency and achieving the clubs' goals more effectively.

Keywords: *Knowledge Management, Artificial Intelligence, Administrative Performance, Administrative Boards, Sports Clubs, Wasit Governorate.*

رقم الابداع في المكتبة الوطنية 2439





إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي وعلاقتها بالأداء الإداري للهيئات الإدارية في أندية محافظة واسط بكرة القدم

م.م. ليث مثنى عبد الرزاق

المديرية العامة لتربية واسط - إعدادية واسط للعلوم الرياضية

Laith.mthn70@gmail.com

المستخلص باللغة العربية:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي وعلاقتها بالأداء الإداري لدى الهيئات الإدارية في أندية محافظة واسط لكرة القدم. ولتحقيق أهداف الدراسة، تم تصميم استبانة شاملة مكونة من (40) فقرة موزعة على محورين: إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والأداء الإداري. تم توزيع الاستبانة على عينة البحث التي ضمت (65) عضواً من الهيئات الإدارية في (13) نادياً، بواقع خمسة أعضاء لكل نادي.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد على أدوات التحليل الإحصائي مثل المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، ومعامل ارتباط بيرسون لتحليل البيانات المستخلصة من الاستبانة. وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي لدى الهيئات الإدارية جاء مرتفعاً، كما أن الأداء الإداري كان مرتفعاً أيضاً، كما تبين وجود علاقة ارتباط موجبة قوية بين إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي والأداء الإداري، حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون (0.78) دالة إحصائية. وبناءً على نتائج الدراسة، أوصى الباحث بضرورة تعزيز استخدام إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في الأندية الرياضية، وتطوير البنية التحتية التكنولوجية، وتنظيم دورات تدريبية لأعضاء الهيئات الإدارية، وكذلك اعتماد نظم معلومات حديثة لدعم عملية اتخاذ القرار الإداري وتحسين الأداء الإداري. أظهر هذه الدراسة أهمية دمج التكنولوجيا وإدارة المعرفة في العمل الإداري الرياضي، إذ يسهم ذلك في رفع كفاءة الأداء الإداري وتحقيق أهداف الأندية بشكل أكثر فعالية.

الكلمات المفتاحية: إدارة المعرفة، الذكاء الاصطناعي، الأداء الإداري، الهيئات الإدارية، الأندية الرياضية، محافظة واسط. المكتبة الوطنية 2439





1- التعريف بالبحث

1-1 مقدمة وأهمية البحث:

شهدت مؤسسات الدولة خلال العقود الأخيرة تحولاً واضحاً نحو توظيف التقنيات الحديثة في إدارة العمل المؤسسي، ويأتي الذكاء الاصطناعي في مقدمة هذه التقنيات التي أحدثت تغييراً ملموساً في أساليب الإدارة واتخاذ القرار. ولم يعد دور الإدارة يقتصر على تنفيذ المهام التقليدية، بل أصبح يعتمد على القدرة في استثمار المعرفة وتحليل البيانات وتوظيفها بصورة تسهم في تحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات.

وتُعد إدارة المعرفة من المفاهيم التي حظيت باهتمام متزايد في الفكر الإداري الحديث، إذ تمثل الإطار الذي يتم من خلاله جمع المعرفة المتوافرة داخل المؤسسة وتنظيمها وتبادلها وتوظيفها في دعم عمليات التخطيط والتنظيم والرقابة. كما أن إدارة المعرفة تسهم في تعزيز كفاءة الأداء الإداري من خلال توفير المعلومات الدقيقة التي تساعد القيادات الإدارية على اتخاذ قرارات أكثر فاعلية.

ومع التطور المتسارع في تقنيات الذكاء الاصطناعي، أصبح بالإمكان دعم إدارة المعرفة بأنظمة ذكية قادرة على تحليل كميات كبيرة من البيانات واستخلاص المعلومات التي تساعد في تطوير العمل الإداري. كما أن استخدام هذه التقنيات في المؤسسات يسهم في تحسين مستوى الأداء الإداري من خلال تسريع عملية اتخاذ القرار وتقليل الأخطاء الإدارية وتعزيز القدرة على التنبؤ بالمشكلات التنظيمية ومعالجتها.

وفي المجال الرياضي، أصبحت الإدارة الرياضية الحديثة عاملاً أساسياً في نجاح المؤسسات الرياضية، ولا سيما الأندية الرياضية التي تعتمد بدرجة كبيرة على كفاءة الهيئات الإدارية في تنظيم العمل الرياضي والإداري. إذ إن تطور الأداء الإداري في الأندية الرياضية ينعكس بشكل مباشر على مستوى الإنجاز الرياضي والتنظيم المؤسسي، الأمر الذي يتطلب تبني الأساليب الإدارية الحديثة والاستفادة من التطورات التكنولوجية في إدارة العمل الرياضي.

وتعد الأندية الرياضية، خاصة أندية كرة القدم، من المؤسسات التي تواجه تحديات متعددة تتعلق بإدارة الموارد البشرية والمالية وتنظيم الأنشطة الرياضية وتحقيق التنافس الرياضي، مما يستدعي وجود إدارة قادرة على التعامل مع هذه التحديات من خلال توظيف المعرفة والخبرات المتراكمة داخل المؤسسة. ومن هنا تظهر أهمية استخدام إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي بوصفها أداة حديثة يمكن أن



تسهم في تطوير الأداء الإداري وتحسين كفاءة العمل داخل الأندية الرياضية، كما أن الاهتمام المتزايد بالتحول الرقمي في المؤسسات الرياضية يستدعي دراسة واقع استخدام التقنيات الحديثة في الإدارة الرياضية، ولا سيما في الأندية المحلية التي تسعى إلى تطوير عملها الإداري بما يتلاءم مع متطلبات العصر.

2-1 مشكلة البحث :

تمثل الإدارة الفاعلة أحد العناصر الأساسية في نجاح المؤسسات الرياضية، إذ يعتمد تحقيق الأهداف الرياضية والتنظيمية للأندية على مستوى كفاءة الهيئات الإدارية وقدرتها على إدارة العمل الإداري بصورة علمية ومنظمة. ومع التطور الكبير الذي يشهده العالم في مجال تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي، أصبح من الضروري أن تعتمد المؤسسات الرياضية على الأساليب الإدارية الحديثة التي تسهم في تحسين الأداء الإداري وتطوير العمل المؤسسي.

وعلى الرغم من أهمية إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الإداري، إلا أن العديد من المؤسسات الرياضية، وخاصة الأندية المحلية، ما تزال تعتمد على الأساليب التقليدية في إدارة العمل الإداري، الأمر الذي قد يؤدي إلى ضعف في استثمار المعرفة التنظيمية وعدم الاستفادة من الإمكانيات التي توفرها التقنيات الحديثة في دعم عملية اتخاذ القرار الإداري. ومن خلال متابعة الباحث لواقع العمل الإداري في بعض الأندية الرياضية، فضلاً عن اطلاعه على الأدبيات العلمية في مجال الإدارة الرياضية، تبين وجود تفاوت في مستوى الأداء الإداري لدى الهيئات الإدارية في الأندية، مما يشير إلى احتمال وجود عوامل مؤثرة في هذا الأداء، ومن بينها مستوى استخدام إدارة المعرفة والتقنيات الحديثة في العمل الإداري.

3-1 أهداف البحث:

- يسعى البحث الحالي إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، وهي:
- 1- التعرف على مستوى إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في أندية محافظة واسط لكرة القدم.
- 2- التعرف على مستوى الأداء الإداري للهيئات الإدارية في الأندية الرياضية.
- 3- الكشف عن طبيعة العلاقة بين إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي والأداء الإداري.

رقم الإيداع في المكتبة الوطنية 2439





4-1 فرضيات البحث :

استناداً إلى مشكلة البحث وأهدافه، يفترض الباحث ما يأتي:

- 1- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي والأداء الإداري للهيئات الإدارية في أندية محافظة واسط لكرة القدم.
- 2- تسهم إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في تحسين مستوى الأداء الإداري داخل الأندية الرياضية.

5-1 مجالات البحث:

1. المجال البشري: أعضاء الهيئات الإدارية في أندية محافظة واسط لكرة القدم.

2. المجال المكاني: الأندية الرياضية في محافظة واسط.

3. المجال الزمني: الفترة الزمنية من 2025/10/22 ولغاية 2026/3/3

2- منهجية البحث وإجراءاته الميدانية

1-2 منهج البحث:

اعتمد الباحث المنهج الوصفي بأسلوب العلاقات الارتباطية، وذلك لملاءمته طبيعة مشكلة البحث الحالية التي تسعى إلى التعرف على العلاقة بين إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي والأداء الإداري لدى الهيئات الإدارية في الأندية الرياضية

2-2 مجتمع وعينة البحث:

1-2-2 مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من أعضاء الهيئات الإدارية في أندية محافظة واسط لكرة القدم، والبالغ عددها (13) نادياً رياضياً، حيث يتكون كل نادي من (5) أعضاء هيئة إدارية، وبذلك يبلغ العدد الكلي لمجتمع البحث (65) فرداً.

ويمثل هذا المجتمع الفئة المسؤولة عن إدارة العمل الإداري والتنظيمي داخل الأندية الرياضية، إذ تقع على عاتقهم مهام التخطيط والتنظيم والإشراف على الأنشطة الرياضية واتخاذ القرارات الإدارية المختلفة، الأمر الذي يجعلهم الأنسب لدراسة موضوع إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي وعلاقتها بالأداء الإداري.

رقم الإيداع في المكتبة الوطنية 2439





2-2-2 عينة البحث:

نظراً لصغر حجم مجتمع البحث، اعتمد الباحث أسلوب الحصر الشامل في اختيار العينة، حيث تم اختيار جميع أفراد مجتمع البحث البالغ عددهم (65) فرداً، وذلك لضمان دقة النتائج وشمولها لجميع الهيئات الإدارية في أندية محافظة واسط لكرة القدم (الصويرة / الكوت / النعمانية واسط / الشرقية / الشهداء / الاحرار / الفلاحية / الوفاء / الجهاد / نخيل بدر / الحي / النهرين)، وقد تم تقسيم العينة على النحو الآتي:

عينة التجربة الاستطلاعية:

بلغ عددها (10) أفراد من مجتمع البحث، وتم اختيارهم عشوائياً بهدف اختبار صلاحية أداة البحث قبل تطبيقها على العينة الرئيسية.

عينة البناء :

بلغ عددها (15) فرداً من مجتمع البحث.

العينة الرئيسية للبحث:

بلغ عددها (50) فرداً من أعضاء الهيئات الإدارية في الأندية الرياضية، وتم تطبيق الاستبانة عليهم بعد التأكد من صلاحيتها العلمية. ويهدف هذا التقسيم إلى ضمان سلامة الأداة البحثية ودقة نتائج الدراسة.

2-3 أدوات البحث:

اعتمد الباحث الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات، وذلك لكونها من الأدوات الملائمة للدراسات التي تهدف إلى قياس آراء الأفراد واتجاهاتهم نحو موضوع معين ، وقد قام الباحث بإعداد الاستبانة استناداً إلى:

- الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المعرفة.
- الدراسات التي تناولت الذكاء الاصطناعي في الإدارة.
- الدراسات السابقة في مجال الإدارة الرياضية.
- آراء الخبراء والمتخصصين في الإدارة الرياضية.

وتكونت الاستبانة من محورين رئيسيين:

المحور الأول: (إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي)

رقم الإيداع في المكتبة الوطنية 2439





يهدف هذا المحور إلى قياس مستوى استخدام إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي داخل الأندية الرياضية، وقد اشتمل على (20) فقرة توزعت على مجموعة من الأبعاد، منها:

- 1- جمع المعرفة وتنظيمها.
 - 2- استخدام التقنيات الحديثة في الإدارة.
 - 3- دعم اتخاذ القرار بالأنظمة الذكية.
 - 4- مشاركة المعرفة بين أعضاء الهيئة الإدارية.
 - 5- استخدام الأنظمة الرقمية في العمل الإداري.
- المحور الثاني: (الأداء الإداري)**

يهدف هذا المحور إلى التعرف على مستوى الأداء الإداري للهيئات الإدارية في الأندية الرياضية، وقد اشتمل على (20) فقرة توزعت على مجموعة من المجالات، منها:

- 1- التخطيط الإداري.
 - 2- التنظيم الإداري.
 - 3- القيادة الإدارية.
 - 4- اتخاذ القرار.
 - 5- التقويم والمتابعة.
- وبذلك بلغ العدد الكلي لفقرات الاستبانة (40) فقرة.

4-2 مقياس الاستبانة:

اعتمد الباحث مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات أفراد عينة البحث، وذلك وفق البدائل الآتية:

(موافق بشدة / موافق / محايد / غير موافق / غير موافق بشدة)

وقد أعطيت الدرجات (1، 2، 3، 4، 5) على التوالي، وذلك لتحليل البيانات إحصائياً واستخلاص النتائج العلمية المتعلقة بمتغيرات البحث.

5-2 الأسس العلمية للاستبانة:

2-5-1 الصدق

للتأكد من صدق الاستبانة، قام الباحث بعرضها على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في مجال:

الإدارة الرياضية / القياس والتقويم / الإدارة التربوية



وقد بلغ عدد الخبراء (10) خبراء، حيث تم الأخذ بأرائهم وملاحظاتهم حول فقرات الاستبانة، وإجراء التعديلات اللازمة بما يضمن ملاءمتها لموضوع البحث، وقد بلغت نسبة اتفاق الخبراء على فقرات الاستبانة (85% فأكثر)، مما يدل على تمتع الأداة بدرجة جيدة من الصدق الظاهري والمحتوى.

2-5-2 الثبات

قام الباحث باستخراج معامل الثبات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha)، وذلك للتأكد من اتساق فقرات الاستبانة وموثوقيتها.

وقد بلغ معامل الثبات:

- محور إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي: (0.88)

- محور الأداء الإداري: (0.91)

- الاستبانة ككل: (0.90)

وهي قيم تدل على مستوى عالٍ من الثبات، مما يشير إلى إمكانية الاعتماد على الأداة في جمع البيانات.

2-6 التجربة الاستطلاعية:

أجرى الباحث التجربة الاستطلاعية على عينة مكونة من (10) أفراد من مجتمع البحث، وذلك بهدف:

1- التأكد من وضوح فقرات الاستبانة.

2- تحديد الزمن اللازم للإجابة عن الاستبانة.

3- التعرف على الصعوبات التي قد تواجه أفراد العينة أثناء الإجابة.

4- اختبار صلاحية الأداة للتطبيق النهائي.

2-7 إجراءات البحث الميدانية:

اتبع الباحث مجموعة من الإجراءات لتنفيذ الدراسة الميدانية، تمثلت بما يأتي:

1- إعداد الاستبانة بصيغتها الأولية.

2- عرضها على الخبراء والمتخصصين.

3- إجراء التعديلات اللازمة وفق آراء الخبراء.

4- تطبيق التجربة الاستطلاعية.

5- توزيع الاستبانة على العينة الرئيسة للبحث.

6- جمع الاستبانات وتحليلها إحصائياً.

7- استخراج النتائج ومناقشتها في ضوء أهداف البحث.





2-8 الوسائل الإحصائية:

اعتمد الباحث مجموعة من الوسائل الإحصائية المناسبة لطبيعة البحث باستخدام برنامج التحليل

الإحصائي (SPSS)، وهي:

الوسط الحسابي.

الانحراف المعياري.

النسبة المئوية.

معامل الارتباط بيرسون.

اختبار (T-test).

معامل ألفا كرونباخ.

وذلك بهدف تحليل البيانات والتوصل إلى النتائج العلمية التي تحقق أهداف البحث.

3- عرض وتحليل النتائج ومناقشتها :

3-1 عرض وتحليل محور الإدارة المعرفية المدعومة بالذكاء الاصطناعي :

الجدول (1)

يبين عرض الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة لمحور الإدارة المعرفية المدعومة بالذكاء الاصطناعي

المستوى	الانحرافات المعيارية	الأوساط الحسابية	عدد الفقرات	البعد
مرتفع	0.57	4.11	5	جمع تنظيم المعرفة
مرتفع	0.68	4.09	5	استخدام التكنولوجيا الحديثة
متوسط	0.66	3.97	5	دعم اتخاذ القرار بالأنظمة الذكية
متوسط	0.71	3.86	5	مشاركة المعرفة بين الأعضاء
مرتفع	0.59	4.06	5	تطوير العمل الإداري باستخدام الأنظمة الرقمية

رقم الإيداع في المكتبة الوطنية 2439



2-3 عرض وتحليل محور الأداء الإداري:

الجدول (2)

يبين عرض الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة لمحور الأداء الإداري

المستوى	الانحرافات المعيارية	الأوساط الحسابية	عدد الفقرات	البعد
مرتفع	0.57	4.04	4	التخطيط الإداري
متوسط	0.59	3.99	4	التنظيم الإداري
متوسط	0.66	3.91	4	القيادة الإدارية
متوسط	0.68	3.84	4	اتخاذ القرار
متوسط	0.63	3.92	4	المتابعة والتقييم

3-3 مناقشة نتائج بيانات الجدولين

من خلال الجدولين السابقين أعلاه ان مستويات إدارة المعرفة المدعمة بالذكاء الاصطناعي من خلال الفقرات المبينة بالجدول لدى الهيئات الإدارية في اندية محافظة واسط جاء بمستوى مرتفع اذ بلغ 80.6 كما امان مستوى الأداء الإداري أيضا مرتفع بمتوسط حسابي قد بلغ 78.7 وهذا ما يفسر ان إدارات الأندية الرياضية بدأت مؤخرا تتجه بشكل تدريجي نحو استخدام التقنيات الحديثة ونظم المعلومات في الية تنظيم العمل الإداري والمحاولة لتحسين كفاءة العمل الإداري وهذا ما يتفق مع ما جاء به (عبد الباري درة: 2010، ص85) حيث يؤكد على ان إدارة المعرفة تسهم في تطوير الداء الإداري التنظيمي للمؤسسات من خلال التحسين في استخدام الخبرات والمعلومات المتاحة داخل المؤسسة وبنفس الصدد اكد (الطائي والعلاق : 2009 ، ص142) بان استخدام نظم المعلومات والتكنولوجيا الحديثة في الإدارة يسهم في رفع كفاءة الأداء الإداري وتحقيق الأهداف التنظيمية .

4-3 عرض ومناقشة العلاقة بين إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي والأداء الإداري:

الجدول (3)

يبين عرض ومناقشة الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الارتباط و sig لمتغيري الدراسة

المتغير	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط (ر)	sig	الدلالة
إدارة المعرفة	80.6	7.7	0.79	0.000	معنوي



			8.2	78.7	الأداء الإداري
--	--	--	-----	------	----------------

من خلال الجدول أعلاه اتضح وجود علاقة ارتباط معنوية بين متغيري المقياس من حيث إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي والأداء الإداري داخل المؤسسات الرياضية في محافظة واسط ، حيث بلغ معامل الارتباط بيرسون 0.79 وهذه القيمة مرتفعة وتشير الى وجود دلالة معنوية عند 0.05 وهذا ما يدل الى ان كل زيادة في تطبيق وممارسة إدارة المعرفة المدعومة بالتكنولوجيا والتقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي داخل المؤسسة الرياضية لا شك بأنه يؤدي الى تحسين مستوى الأداء الإداري للهيئات الإدارية

ويرى الباحث ان هذه النتائج المتوصل اليها عائدة الى ان إدارة المعرفة تساهم بشكل فاعل في الاستفادة من المعلومات والخبرات داخل الأندية الرياضية فضلا عن دور الذكاء في التحليل للبيانات وتقديم المعلومات الدقيقة وبالتأكيد تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات المناسبة مما يختصر الوقت والجهد لحين اتخاذ هذه القرارات واكد (العميان : 2013، ص241) بما جاء به الباحث " ان الأداء الإداري يتحسن عندما تعتمد المؤسسات على نظم المعلومات الحديثة التي تساعد في اتخاذ القرار الإداري وتطوير العمل " (1) كذلك تتفق نتائج البحث مع ما توصل اليه (davenport and prusak :1998 p45) حيث أشار الى ان إدارة المعرفة تعد من اهم العوامل التي تساهم في تحسين الأداء الإداري المؤسسي وهذا ما يساعدها على الاستفادة من المعلومات والخبرات بطريقة اكثر فاعلية

4-الاستنتاجات والتوصيات :

4-1 الاستنتاجات :

- 1- هناك توجه نحو استخدام التكنولوجيا الحديثة في الأداء الإداري داخل الأندية الرياضية .
- 2- اتضح ان الهيئات الإدارية في الأندية الرياضية تعتمد على تبادل المعلومات الإدارية باستخدام الوسائل الالكترونية في تنظيم العمل الإداري وهذا ما زاد من تحسين الأداء الإداري وكفاءته .
- 3- تعتمد الأندية الرياضية التي تحقق أداء اداري افضل على استعمال التقنيات الحديثة في إدارة العمل الإداري .

(1) محمود سلمان العميان : السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال ، دار وائل للنشر ، 2013 ، ص 241 .





4-2 التوصيات :

- 1- من الضروري تعزيز المعرفة بالذكاء الاصطناعي داخل الأندية الرياضية ليس فقط على مستوى الإدارة وإنما أيضا على مستوى الهيكلية .
- 2- العمل على تهيئة البنى التحتية التي تعزز العمل ضمن أجواء الذكاء الاصطناعي
- 3- دعم التوجه نحو التحول الرقمي في المؤسسات الرياضية بما يساهم في تطوير الأداء الإداري داخل الأندية الرياضية .

المصادر :

- (1) عبد الباري إبراهيم : إدارة المعرفة في المنظمات الحديثة ، عمان ، دار الميسرة ، 2010 .
- (2) يوسف حليم الطائي، بشير العلاق : إدارة المعرفة ، عمان دار الباقوري العلمية ، 2009 .
- (3) محمود سلمان العميان : السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال ، دار وائل للنشر ، 2013 .
- (4) Davenport, Thomas H., and Laurence prusak . Working Knowledge ; How Organizations manage what they know .boston ; Harvard business school press, 1998.

الملاحق :

استمارة الاستبيان:

عنوان البحث:

إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي وعلاقتها بالأداء الإداري للهيئات الإدارية في أندية محافظة واسط لكرة القدم

السيد/ عضو الهيئة الإداريةالمحترم

P-ISSN:2707-7845
تحية طيبة ..

يرجى الإجابة عن الفقرات التالية بوضع علامة (✓) أمام الخيار الذي يعبر عن رأيك بدقة. المعلومات ستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.
وحسب بدائل الإجابة المبينة في المقياس ادناه :

الفقرة	أوافق	أوافق بشدة	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
	5	4	3	2	1



ت	المحور الأول: إدارة المعرفة المدعومة بالذكاء الاصطناعي				
1	تعتمد إدارة النادي على الأنظمة الرقمية في حفظ المعلومات الإدارية				
2	يتم استخدام برامج الحاسوب في تنظيم العمل الإداري داخل النادي				
3	تسهم التكنولوجيا الحديثة في تسهيل أداء المهام الإدارية				
4	تعتمد إدارة النادي على قواعد بيانات إدارة المعلومات				
5	يتم تبادل المعلومات الإدارية باستخدام الوسائل الإلكترونية				
6	تساعد التقنيات الحديثة في سرعة الوصول إلى المعلومات				
7	يتم استخدام التطبيقات الإلكترونية في متابعة العمل الإداري				
8	تسهم الأنظمة الذكية في دعم اتخاذ القرارات الإدارية				
9	تعتمد الإدارة على تحليل البيانات في اتخاذ القرارات				
10	يتم توظيف التكنولوجيا في تحسين جودة العمل الإداري				
11	تشجع إدارة النادي مشاركة المعرفة بين أعضاء الهيئة الإدارية				
12	يتم الاحتفاظ بالخبرات الإدارية للاستفادة منها مستقبلاً				
13	تعتمد الإدارة على نظم معلومات حديثة				
14	يسهم الذكاء الاصطناعي في تطوير العمل الإداري				
15	يتم استخدام التقنيات الحديثة في تقييم العمل الإداري				
16	تساعد الأنظمة الرقمية في تقليل الأخطاء الإدارية				
17	تعتمد الإدارة على التقارير الإلكترونية في متابعة الأداء				
18	يتم استخدام التكنولوجيا في التخطيط للأنشطة الرياضية				
19	تسهم إدارة المعرفة في تحسين كفاءة العمل الإداري				
20	يدعم استخدام الذكاء الاصطناعي تطوير العمل الإداري				
	المحور الثاني: الأداء الإداري				
21	تعمل الهيئة الإدارية على وضع خطط واضحة لتطوير النادي				
22	يتم توزيع المهام الإدارية بين أعضاء الهيئة بصورة منظمة				



23	تتم متابعة تنفيذ القرارات الإدارية بشكل مستمر
24	تسعى الإدارة إلى تحسين مستوى العمل الإداري
25	تتسم القرارات الإدارية بالدقة والموضوعية
26	تعمل الإدارة على حل المشكلات بسرعة
27	تحرص الإدارة على تحقيق أهداف النادي
28	تتوافر روح التعاون بين أعضاء الهيئة الإدارية
29	تسهم القيادة الإدارية في تطوير العمل داخل النادي
30	يتم تقييم الأداء الإداري بشكل دوري
31	تحرص الإدارة على تطوير مهارات أعضاء الهيئة الإدارية
32	تعمل الإدارة على تنظيم الأنشطة الرياضية بصورة فعالة
33	تتم إدارة الموارد المتاحة في النادي بكفاءة
34	تسعى الإدارة إلى تحسين الإنجاز الرياضي للنادي
35	تعتمد الإدارة على التخطيط العلمي في العمل الإداري
36	يتم اتخاذ القرارات الإدارية في الوقت المناسب
37	تسهم الإدارة في توفير بيئة عمل مناسبة
38	تعمل الإدارة على متابعة تنفيذ الخطط الإدارية
39	تتسم الإدارة بالمرونة في مواجهة التحديات
40	يسهم الأداء الإداري الجيد في تطوير مستوى النادي

P-ISSN:2707-7845

E-ISSN:2707-7853

رقم الإيداع في المكتبة الوطنية 2439

